LPP Slovakia - Vrátenie zásielky

Inštrukcie

V prípade potreby neskoršieho vrátenia tovaru je nevyhnutné zachovanie balíkového štítka.

1. Balenie balíka

Prosíme, zabaľte balík tak, aby spĺňal kritéria pre bezpečnú prepravu a balenie odpovedalo hodnote a charakteru prepravovaného balíka. Používajte pevné obalové materiály, výplne zabraňujúce pohybu a vhodné deformačné zóny, ktoré chránia balík. Čím väčší a ťažší je tovar, tým pevnejší obalový materiál používajte.

2. Označenie štítkom

Balíkový štítok si vytlačte na webovej stránke www.sps-sro.sk v sekcii "Moja zásielka / Vrátiť zásielku". Pre vytlačenie štítku je potrebné zadať celé číslo a PSČ pôvodne doručenej zásielky.

Po vytlačení štítka tento prosím nalepte na balík tak, aby bol dobre čitateľný, nepokrčený alebo inak poškodený. Nelepte štítok cez roh balíka a nepoužívajte ho ani k jeho uzavretiu. Štítok prosím nalepte cez pôvodný štítok alebo pôvodný štítok znehodnoťte strhnutím čiarového kódu. Pôvodný čiarový kód nesmie byť viditeľný.

3. Ako poslať spätnú zásielku?

Po splnení bodov 1. a 2. :

Balík odovzdajte na jednom z našich odberných miest/ParcelShopov, ktorých aktuálny zoznam nájdete na webovej stránke www.sps-sro.sk v sekcii "Parcel Shop".

4. Potvrdenie o prevzatí zásielky

Prosím vytlačte a predvyplňte toto potvrdenie o prevzatí obsluhou ParcelShopu. Toto potvrdenie je určené pre vás.

Potvrdenie o prevzatí:

Číslo bal. štítku:

Odosielateľ:

Meno:

Adresa:

Počet balíkov: ks

Obsluha: _____

Dátum, podpis: _____